

Términos y condiciones de compra

CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones regularán la venta de los “Informes” ofertados por “Belbin Associates”, con dirección en: 3-4 Bennell Court, Comberton, Cambridge CB23 7EN. UK [493 2224 49], en adelante, **BELBIN**, a través de su página web www.belbin.es, en la adelante, el **sitio web**.

Estas condiciones se encuentran accesibles desde todas las páginas que conforman el sitio web pudiendo ser conocidas, descargadas e impresas con anterioridad a iniciar el proceso de compra.

Su aceptación implicará que ha leído y aceptado todas las cláusulas contenidas en las presentes condiciones generales que han sido redactadas conforme a lo dispuesto en:

- la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (**LCGC**);
- la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista (**LOCM**);
- el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios (**LGDCU**);
- la Ley 34/2002, de 11 de julio, de los Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (**LSSICE**);
- y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (**RGPD**).

1.- OBJETO.

Las presentes condiciones tienen por objeto regular el acceso a una cuenta BELBIN, la utilización de los formularios BELBIN y la generación del Informe BELBIN.

2.- PROCESO DE COMPRA.

Para efectuar una compra se deberá cumplimentar un formulario de pedido, disponible en castellano, especificando el idioma en el que se desea recibir el Informe; la moneda en la que se realizará el pago; el tipo de Informe; el número de Informes y los datos personales del comprador.

BELBIN indicará el precio del producto incluyendo los impuestos aplicables en Inglaterra.

Para efectuar el pedido se deberán aceptar de forma expresa las presentes condiciones y ello generará una obligación de pago para el comprador.

Al aceptar las condiciones se le solicitarán los datos para efectuar el pago y recibirá, en el correo electrónico indicado en el formulario de pedido, un correo electrónico de confirmación de la contratación realizada.

La ejecución del contrato comenzará con el acceso a su cuenta BELBIN y el acceso a los cuestionarios BELBIN. Ello supondrá que perderá su derecho a desistir del presente contrato.

Términos y condiciones de compra

3.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE MARCA

Los Cuestionarios Belbin, incluyendo la información, los textos, los datos, los gráficos, el Inventario de Auto percepción, las Evaluaciones de los Observadores, las Evaluaciones del Puesto, los Requisitos del Puesto y demás material, en adelante, el Material, son propiedad de BELBIN y están protegidos por los derechos de autor, bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual.

Todas las marcas, logotipos, emblemas u otros gráficos contenidos en la página web son marcas registradas de BELBIN.

Al aceptar estas condiciones Vd. se compromete a:

1. No adaptar, traducir, modificar, desmontar o trastocar ningún Material de BELBIN, así como realizar intervención alguna en el software o programas informáticos utilizados para confeccionarlos.
2. Realizar impresiones de los Informes para su uso personal de acuerdo con el procedimiento de aplicación de los cuestionarios BELBIN y sus Informes.
3. Respetar en el material original, y en las copias que pueda realizar, todas las indicaciones que sobre la autoría y los derechos de propiedad intelectual aparezcan en el material original y en cualquier copia que se haga del mismo.
4. No reproducir el material con el fin de venderlo a terceros.
5. No utilizar el Material en ninguna página web sin el consentimiento expreso de BELBIN.

4.- UTILIZACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS

Los Cuestionarios BELBIN pretenden únicamente suministrar información general y orientaciones y no se deberán utilizar aisladamente como base para determinar la idoneidad de una persona con un puesto.

El Informe suministrado se produce al analizar respuestas individuales a las preguntas planteadas y comparar los resultados con las respuestas “normativizadas”.

Las puntuaciones normativizadas se integran con el feedback de los compañeros y los cuestionarios utilizan estas puntuaciones para elaborar los resultados del informe de los observadores.

El uso que dé al Informe depende íntegramente de usted. BELBIN no puede de ninguna manera hacerse responsable ante usted o ante terceros de cualquier reacción adversa ante el Informe.

BELBIN podrá utilizar la información de los cuestionarios de forma anónima para, junto con el resto de los datos de nuestra base de datos, analizar la tendencia general de los datos en relación con los Roles de Equipo y generar estadísticas.

Términos y condiciones de compra

5.- CONDICIONES DE USO DE UNA CUENTA BELBIN ONLINE.

En el correo de confirmación del pedido Vd. recibirá un nombre de usuario y una contraseña con los que podrá acceder a la zona del sitio web desde la que podrá acceder a los cuestionarios BELBIN y generar los Informes.

Vd. será el responsable de mantener la seguridad y confidencialidad de su cuenta y será responsable de los accesos que puedan producirse utilizando su nombre de usuario y contraseña.

Podrá acceder a los Informes creados a través de los Cuestionarios BELBIN durante 3 meses. Una vez transcurrido ese periodo de tiempo el Informe se borrará, si bien podrá recuperarlo aplicando un procedimiento específico que se indicará en el sitio web. Como administrador de su cuenta, usted es responsable de añadir, modificar y borrar sus propias cuentas.

Todos los datos procedentes de los cuestionarios Belbin, páginas web, software, Informes y Material asociado se almacenan en un sitio web seguro para minimizar las infracciones de seguridad.

6.- PRECIOS

Los precios serán los que se indiquen en cada momento en el sitio web e incluirán los impuestos aplicables en Inglaterra, como el UK VAT (Value Added Tax).

7.- FORMA DE PAGO

El pago se realizará mediante cargo en la tarjeta bancaria indicada en el proceso de compra. Una vez verificado el pago, podrá acceder con su nombre de usuario y contraseña a su cuenta BELBIN.

8.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme al art.103.m de la LGDCU, en el caso de que Vd. tenga la consideración de consumidor o de destinatario final del servicio, no tendrá derecho a desistir del presente contrato cuando Vd. haya dado comienzo a la ejecución del mismo mediante su acceso a los cuestionarios BELBIN, tal y como ya se le ha informado en la condición segunda.

No obstante, con anterioridad a que dé comienzo la ejecución del contrato, Vd. tendrá un plazo de 14 días naturales, a contar desde la aceptación de las presentes condiciones, para ejercer su derecho de desistimiento enviando un correo electrónico a spain@belbin.es o utilizando el formulario de desistimiento que puede descargarse pulsando sobre este enlace: [formulario de desistimiento](#).

9.- GARANTÍAS

Los productos se encuentran sujetos a las garantías legales establecidas en la LGDCU.

Términos y condiciones de compra

10.- TRATAMIENTOS DE DATOS EN EL PROCESO DE CONTRATACION Y EJECUCION DEL CONTRATO.

Responsable del Tratamiento de los datos: De conformidad con el art.13 del RGPD, BELBIN será el responsable del tratamiento de los datos recogidos para la celebración y ejecución del presente contrato.

Para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos podrá ponerse en contacto con BELBIN enviando un correo electrónico a: privacy@belbin.com

Finalidad de los tratamientos: Los datos serán tratados con la finalidad de cumplir con lo dispuesto en las presentes condiciones, como crear una cuenta BELBIN ONLINE, acceder a los cuestionarios BELBIN y generar los Informes solicitados.

También serán tratados con la finalidad de realizar la gestión administrativa, fiscal y contable derivada de la compra de los Informes.

Base jurídica del tratamiento: La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de un contrato en el que Vd. es parte y para cuyo cumplimiento es necesario tratar sus datos de carácter personal.

Destinatarios de los datos: No está prevista la comunicación de datos a terceros.

Transferencias Internacionales: Los servidores de BELBIN se encuentran ubicados en Reino Unido, por lo que, no se producen transferencias internacionales de datos.

Plazo de conservación de los datos: Los datos se conservarán mientras dure la relación que legitima el tratamiento y durante los plazos que puedan establecer las distintas leyes aplicables a la relación como, por ejemplo, las normas fiscales, contables o mercantiles.

Derechos: Tendrá derecho a solicitar el acceso a sus datos personales; a solicitar su rectificación o supresión; a limitar el tratamiento; a oponerse al mismo; y a portar sus datos.

Para ejercitar estos derechos deberá dirigirse al Responsable del Tratamiento acreditando su identidad. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Podrá acceder a más información sobre protección de datos en nuestra [Política de privacidad](#).

11.- TRATAMIENTO DE LOS DATOS FACILITADOS PARA LA CONFECCION DE LOS INFORMES

Para generar los Informes Vd. podrá introducir los datos personales de terceras personas.

Esto supondrá que Vd. tendrá la condición Responsable del Tratamiento de los datos de estas personas ya que es Vd. quien los ha recogido y quien determina los fines y los medios de tratamiento.

En estos casos, BELBIN únicamente ostentará la condición de Encargado del Tratamiento y los tratará siguiendo sus instrucciones consistentes en confeccionar y conservar los Informes y cuestionarios BELBIN durante los plazos indicados.

Términos y condiciones de compra

Sólo accederán a ellos nuestro personal, y los sub-encargados del tratamiento autorizados que puedan acceder a ellos para prestar a BELBIN un servicio, comprometiéndose todos ellos a respetar la confidencialidad de los datos.

No recurriremos a otro encargado del tratamiento sin su autorización previa y por escrito. No obstante, Vd. acepta que el alojamiento del sitio web y los datos de los cuestionarios y formularios se encuentren en los sistemas informáticos de SMART MEDIA LTD quien da soporte informático al sitio web.

BELBIN y SMART MEDIA LTD tienen suscrito un contrato con las mismas obligaciones de protección de datos que las existentes en el presente contrato.

BELBIN asistirá al Responsable del Tratamiento, en caso de que sea necesario, para que éste pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso; rectificación o supresión; limitación del tratamiento; oposición al mismo; y a la portabilidad sus datos.

Igualmente ayudará al Responsable del Tratamiento a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de seguridad del tratamiento y notificación de violaciones de seguridad.

BELBIN adoptará las medidas requeridas de conformidad con el art.32 del RGPD teniendo en cuenta el estado del desarrollo técnico y la naturaleza del tratamiento y le notificará de manera inmediata si ha tenido conocimiento de una violación de la seguridad de los datos.

BELBIN suprimirá o devolverá, según Vd. indique, todos los datos personales al vencimiento o terminación del presente acuerdo salvo que cualquier ley aplicable al mismo obligue a BELBIN a conservarlos.

BELBIN pondrá a su disposición la información necesaria para demostrar el cumplimiento del RGPD, así como permitir y contribuir a la realización de auditorías, a su coste, para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD.

12.- LEY Y JURISDICCION APLICABLES.

Este acuerdo será interpretado y surtirá efecto de acuerdo con las leyes de Inglaterra y las partes se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses con respecto a cualquier disputa o reclamación derivada de este Acuerdo.

Si cualquier tribunal con jurisdicción competente encuentra alguna de las disposiciones de las presentes condiciones nula, la nulidad de esa disposición no afectará a la validez del resto de disposiciones.